

## **Формирование и развитие социально-эмоциональных компетенций учащихся в процессе добровольческой деятельности**

*Камеш Ольга Дмитриевна,  
педагог дополнительного образования  
государственного учреждения образования  
«Мостовский районный центр творчества детей и молодежи»*

**Слайд 1.** В рамках инновационной деятельности реализовывалась тема исследования «Формирование и развитие социально-эмоциональных компетенций учащихся в процессе добровольческой деятельности».

**Слайд 2.** В инновационную работу включено объединение по интересам «Школа юного волонтера «ДобраДел», руководителем которого я являюсь. Это учащиеся среднего школьного возраста.

Актуальность данной темы в том, что сегодня волонтеры востребованы обществом: огромное количество людей нуждается в помощи и поддержке. В процессе добровольческой деятельности они приобретают навыки четырех категорий:

**Слайд 3.** умение работать в команде, общаться с другими, объяснять ожидания, активно слушать, влиять и вдохновлять, улаживать конфликты;

**Слайд 4.** способность понимать и видеть, что происходит в психологическом плане с другими людьми;

**Слайд 5.** знание своих слабых и сильных сторон и спокойное сосуществование с ними, а также хорошее знание личных эмоций и их влияния на жизнь;

**Слайд 6.** умение управлять эмоциями, ограничивать их разрушительное влияние на себя, способность выполнять взятые на себя обязательства, поддерживать долгосрочные отношения и меняться в соответствии с обстоятельствами и средой.

**Слайд 7.** В рамках учебного компонента использовались эффективные формы и методы обучения, призванные обеспечить личностный рост, формирование социальных и эмоциональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности в составе волонтерского объединения: обучающие семинары-практикумы, интерактивные занятия с элементами тренинга, кейс-метод, деловая игра, мастер-классы, дискуссии, **Слайд 8** проектный метод, педагогические и психологические игры.

**Слайд 9 с видео.** Предпочтение отдается тем методам, которые стимулируют активное участие волонтеров в обучении, обеспечивают обратную связь и основаны на примерах из практики. Дополнительно, оставаясь в рамках запланированного времени, педагог предоставляет место (**Слайд 10**) для общения и обмена мнениями между учащимися объединения по интересам.

На занятиях юные волонтеры часто прорабатывали ситуации, связанные с эмоциональным состоянием человека, наделяя эмоциями **(Слайд 11)** неодушевленные предметы, изучали, как эмоции проявляются в разных ситуациях, учились их распознавать и контролировать, и выяснили, что благодаря эмоциям мы можем определить, как к нам относится тот или иной человек. Также разрабатывали стратегию, как необходимо себя вести в определенных ситуациях. **(Слайд 12)** На одном из занятий учащимся было предложено упражнение «Пионерское детство почтальона Печкина», где они разрабатывали ситуации проявления эмоций человека в различных жизненных ситуациях по волонтерству. Учащимся очень понравился образ Печкина в непривычных для всех обстоятельствах – в пионерском детстве и очень пожилом возрасте, когда его стали посещать заботливые волонтеры. **(Слайд 13 с видео)** Так зародился цикл занятий на развитие эмоционального интеллекта, которые можно применять к личным жизненным ситуациям. Затем я стала предлагать учащимся истории-сказки, «выдуманные» почтальоном Печкиным. Создавалось впечатление, что чей-то очень хороший дедушка рассказывает внукам поучительные сюжеты, а ребята каждый раз просят удивить их чем-то новеньким. Сказки от Печкина так заинтересовали учащихся, что они стали рисовать рисунки к ним, а позже и сами стали сочинять сказочные истории. Для усвоения содержания сказок к ним стала прилагать вопросы. Так появился инновационный продукт – сборник сказок «Пионерская почта Печкина» к занятиям Школы юного волонтера на развитие социального и эмоционального интеллекта. **(Слайд 14)** Юные волонтеры успешно апробировали данный продукт на занятиях и других объединениях по интересам Центра.

**(Слайд 15)** (ЧИТАЕТ ПЕДАГОГ С УЧАЩИМИСЯ)

**«В ДЕТСТВЕ ПОЧТАЛЬОН ПЕЧКИН БЫЛ БОЛЬШИМ ВЫДУМШИКОМ И ФАНТАЗЕРОМ. И ВСЕГДА ОЧЕНЬ АКТИВНО УЧАСТВОВАЛ В ШКОЛЬНЫХ ДЕЛАХ. ЛЮБИЛ ПОМОГАТЬ МЛАДШИМ, ЗАБОТИЛСЯ О СТАРШИХ, БЕРЕЖНО ОТНОСИЛСЯ К ПРИРОДЕ. А ЕЩЕ ОН БЫЛ ОЧЕНЬ ВПЕЧАТЛИТЕЛЬНЫМ И НАБЛЮДАТЕЛЬНЫМ. ЧАСТО, ГУЛЯЯ ОДИН, ОН ЗАМЕЧАЛ УДИВИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ В ЯВЛЕНИЯХ ПРИРОДЫ И ВЫДУМЫВАЛ ПРО ЭТО ИСТОРИИ. ПЕЧКИН ЗАМЕЧАЛ, КАК ВОЛНУЕТСЯ МУРАВЕЙ, КОГДА ВСТРЕЧАЕТ ПРЕПЯТСТВИЕ НА ПУТИ. КАК РАДУЕТСЯ БАБОЧКА, РАСПРАВЛЯЯ КРЫЛЫШКИ. КАК ВЕСЕЛО КАЧАЕТСЯ РОСИНКА НА КРАЕШКЕ ТРАВИНКИ. ЕМУ ВСЕГДА НРАВИЛОСЬ НАДЕЛЯТЬ ПРИРОДУ ЭМОЦИЯМИ ЧЕЛОВЕКА. В ШКОЛЕ ПЕЧКИН НАЧАЛ ПИСАТЬ СТИХИ, РАССКАЗЫ. НО ЛУЧШЕ ВСЕГО У НЕГО ПОЛУЧАЛИСЬ СКАЗКИ. ВЕДЬ В НИХ МОЖНО ОЖИВЛЯТЬ СВОИ ФАНТАЗИИ, ПРИДУМЫВАТЬ СЮЖЕТЫ, ПРОЯВЛЯТЬ ЭМОЦИИ. ЮНЫЙ ПЕЧКИН ТАК УВЛЕКСЯ, ЧТО НАЧАЛ ПИСАТЬ ТАКИЕ СКАЗКИ, В КОТОРЫХ ОЖИВАЛА ПРИРОДА И ПРЕДМЕТЫ, ОКРУЖАЮЩИЕ НАС. ОСОБЕННО ЕМУ НРАВИЛОСЬ ПРИДУМЫВАТЬ ИСТОРИИ ДЛЯ ТЕХ, КТО НАХОДИЛСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ И ИСПЫТЫВАЛ ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ЭМОЦИИ. ТОГДА ОН СОЧИНЯЛ СКАЗКУ, В КОТОРОЙ ЧЕЛОВЕК МОГ УВИДЕТЬ СВОЮ ПРОБЛЕМНУЮ СИТУАЦИЮ, ПРОЧИТАТЬ СЛОВА**

ПОДДЕРЖКИ, НАЙТИ ПОДСКАЗКУ-ВЫХОД ИЗ ПОЛОЖЕНИЯ. ТОГДА ОН СКЛАДЫВАЛ ЛИСТОК САМОЛЕТИКОМ И БРОСАЛ В СТОРОНУ ТОГО, КТО ГРУСТИЛ. УДИВЛЕННЫЙ ЧЕЛОВЕК ПОДНИМАЛ САМОЛЕТИК, РАЗВОРАЧИВАЛ ЕГО И ЧИТАЛ НАПИСАННОЕ. ПЕЧКИН НАБЛЮДАЛ СО СТОРОНЫ, КАК МЕНЯЛОСЬ ВЫРАЖЕНИЕ ЛИЦА ЧЕЛОВЕКА ОТ ОБЕСПОКОЕННОГО, ДО УДИВЛЕННОГО И УЛЫБАЮЩЕГОСЯ. ОГЛЯНУВШИСЬ, ЧЕЛОВЕК СНОВА ПЕРЕЧИТЫВАЛ ПОСЛАНИЕ, И УЖЕ УЛЫБКА НЕ СХОДИЛА С ЕГО ЛИЦА. ПЕЧКИН ОЧЕНЬ ЛЮБИЛ ТАКИЕ МОМЕНТЫ, КОГДА В ДУШЕ ЧЕЛОВЕКА ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ЭМОЦИИ МЕНЯЛИСЬ. СНАЧАЛА НА НЕЙТРАЛЬНЫЕ, И, ПОСТЕПЕННО, ПЕРЕХОДИЛИ В ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ. ЭТИ САМОЛЕТИКИ ПЕЧКИН СТАЛ НАЗЫВАТЬ ПИОНЕРСКАЯ ПОЧТА, НЕСУЩАЯ ДРУГИМ ПОМОЩЬ И РАДОСТЬ. ЭТИ ВПЕЧАТЛЕНИЯ ПОВЛИЯЛИ НА ВЫБОР ПРОФЕССИИ. ПЕЧКИН ПОНЯЛ, ЧТО ЛЮДЯМ ОЧЕНЬ НУЖНЫ ХОРОШИЕ НОВОСТИ, КОТОРЫЕ ДАРЯТ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ЭМОЦИИ. А ЕСЛИ НОВОСТИ НЕ ПРИНОСИЛИ ЧЕЛОВЕКУ РАДОСТЬ, ТОГДА К ДЕЛУ ПРИСТУПАЛА ПИОНЕРСКАЯ ПОЧТА. ВЕДЬ К ДЕЛАМ НА БЛАГО РОДИНЫ, ДОБРУ И СПРАВЕДЛИВОСТИ ОН БЫЛ ВСЕГДА ГОТОВ!

Выйдя на пенсию, почтальон Печкин все чаще находился дома и не мог отправлять добрым людям самолетики Пионерской почты. Но и сидеть без дела на заслуженном отдыхе он не мог. Вот тогда и стал Печкин записывать свои волшебные сказки, чтобы как можно больше людей поверило, что они не одиноки. Давайте прочитаем сказки Печкина, и почувствуем, как при помощи эмоций можно изменить отношение к жизненным обстоятельствам».

Учащиеся Школы юного волонтера стали выступать инициаторами многих мероприятий в нашем учреждении: фестивали волонтеров Мостовщины («Я – доброволец», «Территория добра»), (Слайд 16) Встречи на все 100, (Слайд 17) Рождественские посиделки в рамках республиканской благотворительной акции (Слайд 18) для пожилых людей «От всей души...», (Слайд 19) районная благотворительная акция «Мир добра» и т.д. В (Слайд 20) рамках фестивалей была организована работа волонтерских площадок взаимодействия, на которых использовались игры и упражнения, направленные на развитие социально-эмоциональных навыков учащихся. (Слайд 21 с видео) В практике стала использоваться новая форма работы – благотворительный бал. В процессе проведения мероприятий обучение учащихся социальным и эмоциональным навыкам осуществлялось через обучающие моменты, моделирование поведенческих и нравственных ситуаций.

(Слайд 22 с видео) Благотворительная деятельность, организуемая с учащимися объединения по интересам, способствует формированию универсальных компетенций:

личностных – лидерство, способность принимать решения, способность распределять полномочия;

социальных – умение работать в команде, коммуникабельность, ответственность.

Высокий уровень эмоционального интеллекта учащихся помогает объединять их в группе и инициировать перемены, не вызывая ни у кого негативных чувств, видеть плюсы всех по отдельности, когда требуется достижение общих целей, обмениваться опытом и обучать друг друга.

**Ссылка:** [https://docs.google.com/presentation/d/1VyAiAIPG71-2XtVOzqAQI7iTT0p5C\\_Ve/edit?usp=sharing&oid=110132365322414055107&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/presentation/d/1VyAiAIPG71-2XtVOzqAQI7iTT0p5C_Ve/edit?usp=sharing&oid=110132365322414055107&rtpof=true&sd=true)